

Bijlage II: Gedragscode voor vrijwilligers

De Pelgrim is een kerngemeente van de Protestantse Kerk Nederland (PKN) en is een ruimte voor zingeving en spiritualiteit. We zien om naar elkaar maar ook naar de mensen buiten onze gemeenschap. We willen mensen ondersteunen in hun zoektocht naar hun zingeving en spiritualiteit. Dit doen we door individuele gesprekken maar ook door allerlei activiteiten.

We vinden het belangrijk dat iedere medewerker en vrijwilliger binnen De Pelgrim zich veilig voelt en met respect behandeld wordt. Dit ongeacht ras, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere onderscheidende factoren.

Wat De Pelgrim belangrijk vindt bij de ontmoetingen en activiteiten die we organiseren

De Pelgrim ondersteunt mensen in hun zoektocht en ziet naar mensen om. Het is vaak makkelijker om te geven dan te ontvangen luidt het gezegde. Hulp ontvangen kan mensen (vaak onbedoeld) in een afhankelijke en minderwaardige positie plaatsen. Daarom zijn behalve 'omzien naar elkaar' ook gelijkwaardigheid, respect en wederkerigheid belangrijk voor De Pelgrim. Zorgvuldig omgaan met de integriteit van de ander en met de gegevens, spullen en privacy van degenen waar we contact mee hebben, hoort hier vanzelfsprekend bij.

Voordat je bij De Pelgrim als vrijwilliger aan de slag gaat, gaan we hierover graag met je in gesprek om voor te lichten en toe te rusten. We vragen je altijd om een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen.

In de privacy verklaring (zie onze website) staat hoe wij ons houden aan de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast zijn onderstaande aanvullende regels – in lijn met de omgangsregels - van belang voor medewerkers van De Pelgrim:

De gedragsregels voor vrijwilligers

- Je zorgt voor een omgeving en sfeer waarbinnen de ander zich veilig en gerespecteerd voelt;
- Je respecteert de privacy van een mens, je verstrekt geen informatie over deze mensen buiten De Pelgrim;
- Je respecteert het huis en de eigendommen van andere mensen;
- Je zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de ander zich veilig en gerespecteerd voelt;
- Je dringt niet verder door in het privéleven van degene voor wie je vrijwilliger bent, dan nodig is voor de aard van het contact dat jullie aangaan;
- Je krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen van de ander die niet in de rede zijn;
- Je onthoudt je van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van degene voor wie jij vrijwilliger bent;
- Het aangaan van een liefdesrelatie met degene voor wie jij vrijwilliger bent, ook als dit gewenst en wederzijds is, betekent dat het vrijwilliger zijn bij de Pelgrim, helaas stopt. Ook zou je verliefde gevoelens kunnen krijgen voor degene voor wie jij vrijwilliger bent. Wanneer deze situaties spelen, ben je verplicht contact op te nemen met je pionier/pastor van De Pelgrim;
- Je hebt de plicht de minderjarigen waarmee je in contact gebracht bent naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag;

- In die gevallen waar deze gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen jouw verantwoordelijkheid in de geest van deze gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de pionier/pastor van De Pelgrim voor overleg.
- Indien je gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, ben je verplicht hiervan melding te maken bij de pionier/pastor of het bestuur van De Pelgrim.

Omschrijving ongewenst, grensoverschrijdend gedrag

Ongewenst gedrag is ieder onderling gedrag dat als bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren:

- Seksuele intimidatie: een vorm van ongewenst gedrag op seksueel gebied, zoals seksistische opmerkingen, hinderlijk gedrag of het ongewenst betasten van iemand, waarbij de grenzen in de omgangsvormen worden overschreden.
- Discriminatie: iedere uiting waarbij sprake is van het ongelijk behandelen of achterstellen van mensen, met betrekking tot onder andere. godsdienst, geslacht, afkomst, ras, levensovertuiging, politieke gezindheid of seksuele geaardheid;
- Agressie en geweld: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen.
- Pesten en kleineren: het toebrengen van fysiek, verbaal of psychologische schade. Dit komt onder andere voor in de vorm van sociaal isoleren (iemand negeren of buitensluiten), het werk onmogelijk maken (informatie achterhouden, bestanden wissen, etc.), bespotten en roddelen.

Hoe te handelen bij ongewenst, grensoverschrijdend gedrag

Wij keuren elke vorm van ongewenst gedrag af. Ongewenst gedrag wordt derhalve onder geen enkele omstandigheid getolereerd. Krijg je onverhoopt te maken met ongewenst gedrag dan geldt in de volgende situaties:

1. Met iemand tijdens een activiteit

Neem contact op met de pionier/pastor van De Pelgrim. Bespreek de situatie en zoek samen naar oplossingen. Hoor en wederhoor van de betrokken partijen kan hierbij horen.

2. Met iemand van De Pelgrim zelf

Neem contact op met de pionier/pastor van De Pelgrim. Bespreek de situatie en zoek samen naar oplossingen. Hoor en wederhoor van de betrokken partijen kan hierbij horen. Indien nodig overlegt de pionier/pastor met de daarvoor aangewezen persoon binnen het bestuur van De Pelgrim.

3. Met de pionier/pastor

Neem contact op met iemand van het bestuur. Bespreek de situatie en zoek samen naar oplossingen. Hoor en wederhoor van de betrokken partijen kan hierbij horen.

Indien nodig kan in overleg met het bestuur van De Pelgrim een onderzoek worden ingesteld. Wanneer gelet op eventuele bijzonderheden/kwetsbaarheden van de situatie, dat wenselijk is, schakelt het bestuur een nader aan te wijzen, onafhankelijke, externe deskundige in.

Indien na hoor en wederhoor sprake blijkt te zijn van grensoverschrijdend gedrag betekent dit dat het werk via De Pelgrim stopt. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen waarvan De Pelgrim oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Veiligheid voor vrijwilligers

Als vrijwilliger kun je soms zelf in situaties terechtkomen waarin sprake kan zijn van agressie / intimidatie (ook met betrekking tot financiële issues) en grensoverschrijdend gedrag, etc. door de mensen waarbij we betrokken zijn. In de voorbereiding van onze projecten proberen we risico's zo goed mogelijk in te schatten zodat situaties waarin grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden zoveel mogelijk voorkomen kunnen worden. Indien nodig treffen we van tevoren maatregelen om dit te voorkomen. Dit alles is maatwerk en doen we in nauw contact met alle betrokkenen.

Kom je als vrijwilliger onverhoopt toch in een situatie terecht waarin dit speelt, neem dan altijd direct contact op met de pionier/pastor van De Pelgrim.

Veiligheid voor betrokkenen

Heb je als betrokkene bij De Pelgrim te maken met een situatie zoals hierboven beschreven, neem dan contact op met de pionier/pastor of het bestuur van De Pelgrim. In samenspraak zullen we kijken hoe we dit oppakken, conform deze gedragscode.